



HELGI C-SERIES PRO

Monitor Interattivo

MANUALE UTENTE
MODELLI HCP6511 – HCP7511 – HCP8611

Sicurezza

Prima dell'uso, leggere attentamente il presente manuale e conservarlo per future consultazioni.

Le immagini riportate in questo manuale sono solo indicative. Potrebbero esserci differenze tra le immagini e il prodotto reale.

Posizionamento

NON collocare oggetti pesanti sopra l'unità.

NON collocare l'unità in prossimità di apparecchi che generano campi magnetici.

NON esporre l'unità alla luce diretta del sole e ad altre fonti di calore.

NON collocare l'unità su carrelli, supporti, treppiedi, staffe, tavoli o scaffali instabili.

NON mettere liquidi vicino o sopra l'unità; assicurarsi di non versare liquidi all'interno dell'unità.

Alimentazione elettrica

Il cavo di alimentazione deve essere protetto da danni fisici o meccanici. Verificare che la fonte di alimentazione sia fornita di regolare messa a terra. Il cavo di alimentazione incluso deve essere utilizzato esclusivamente per questo dispositivo.

Scollegare l'alimentazione in caso di temporali o fulmini. Verificare che la tensione di funzionamento dell'unità sia identica a quella della rete elettrica locale. Utilizzare il cavo di alimentazione originale contenuto nella confezione, senza modificarlo o allungarlo.

Scollegare l'alimentazione quando l'unità rimane inattiva per molto tempo. Il fusibile è sul cavo del neutro, l'alimentazione deve essere scollegata per togliere corrente ai conduttori di fase.

Schermo LED

Prima di procedere alla pulizia, scollegare il cavo di alimentazione. Pulire lo schermo con un panno morbido, privo di polvere e asciutto. Per una pulizia profonda, rivolgersi a un centro di assistenza autorizzato. Non utilizzare mai acqua o detergenti spray per pulire l'unità. Non utilizzare mai altri oggetti duri o affilati per sostituire la penna a sfioramento. Per migliorare la durata del pannello e le prestazioni del display, non visualizzare immagini ad alta luminosità per lungo tempo.

Temperatura

La temperatura d'utilizzo normale è compresa tra 0°C e 40°. Non collocare l'unità vicino o sopra una fonte di calore. Se l'unità viene spostata improvvisamente da un luogo freddo a uno caldo, scollegare il cavo di alimentazione e non accenderla per almeno 2 ore, assicurandosi che l'umidità all'interno dell'unità sia completamente evaporata.

Umidità

Non esporre il dispositivo alla pioggia e non collocarlo in aree ad alta umidità.

Assicurarsi che l'ambiente interno sia asciutto e fresco. L'umidità di funzionamento normale è pari a 10%~90%RH.

Ventilazione

Si prega di posizionare l'unità in un luogo ben ventilato, dove l'aria possa circolare liberamente.

Assicurarsi che l'unità abbia abbastanza spazio per la ventilazione.

Spazio libero consigliato: sinistro, destro e posteriore > 10cm, superiore > 20 cm.

Auricolari

Utilizzare auricolari per ascoltare suoni ad alto volume per lungo tempo potrebbe danneggiare l'udito.

Prima di utilizzare gli auricolari si prega di abbassare il volume del dispositivo.

Standby

Dopo aver premuto il tasto standby, l'unità entra in modalità standby ma non si spegne.

Batterie

Assicurarsi che le batterie vengano smaltite o riciclate correttamente dopo l'uso.

Tenere le batterie lontane dalla portata dei bambini e non gettarle nel fuoco.

Note per pulizia

Non utilizzare o spruzzare liquidi sulle griglie di ventilazione durante la pulizia dell'unità.

Segnali di stato di accensione

"I", ossia 1, indica accensione, "O", ossia 0, significa spegnimento.

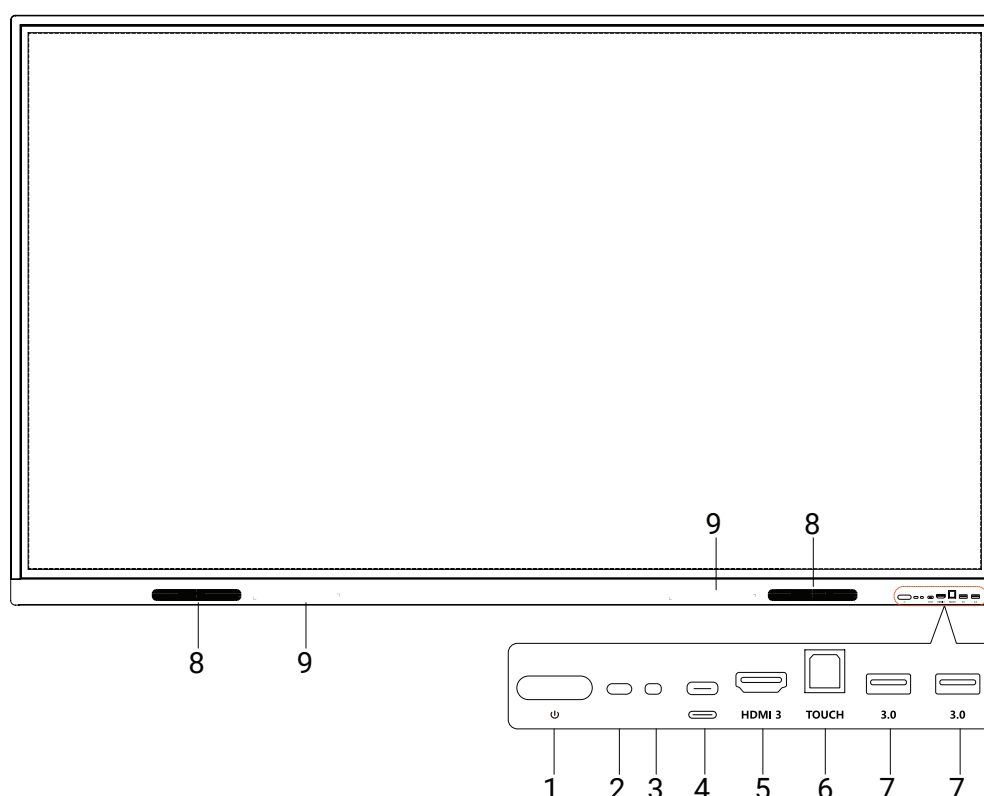
Note per la manutenzione

L'unità può essere riparata solo in centri certificati e da personale qualificato.

Installazione

Preparazione all'installazione

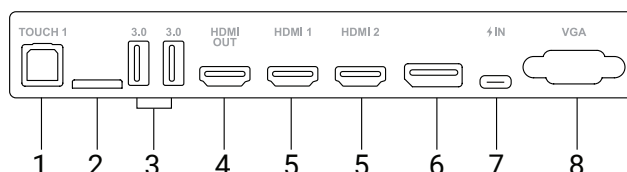
1. Pannello di controllo



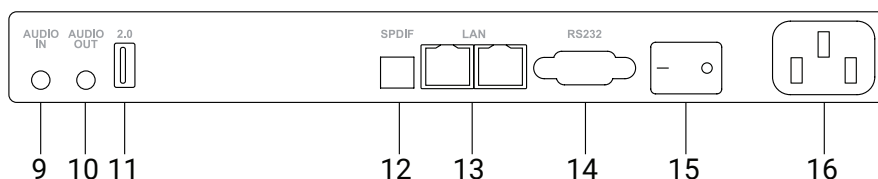
Numero	Oggetto	Funzione
1		Pulsante di accensione con LED: un tocco breve attiva la funzione Energy Saving, un tocco prolungato attiva la modalità Standby
2	Ricevitore IR	Ricevitore del segnale IR del telecomando: non posizionare nessun oggetto di fronte al ricevitore del segnale IR, altrimenti il telecomando non funzionerà
3	Light sensor	Rileva la luce dell'ambiente per regolare la retroilluminazione in modo da ottenere una luminosità adeguata, può essere attivata anche dal menu
4	USB Type-C Full-Link	Supporta la ricarica, la trasmissione dei dati, l'estensione dell'interfaccia di uscita audio e video, ecc. Nota: il display è in grado di supportare la trasmissione dei dati. La potenza massima nominale della porta USB Tipo-C di questo prodotto è di 20V 5A (20V 3,25A quando l'OPS è collegato). Quando si utilizza questa porta per caricare dispositivi elettronici, la potenza di carica del dispositivo elettronico non può superare la potenza nominale di questa porta. Se la potenza di carica del dispositivo elettronico supera la potenza nominale di questa porta, non utilizzare direttamente questa porta per la ricarica
5	HDMI 3	Ingresso HDMI frontale - High-definition multimedia interface signal input per la trasmissione di segnale audiovideo digitale da sorgenti esterne (PC o altri tipi di sorgente con uscita digitale)
6	TOUCH	Uscita del segnale touch al computer esterno
7	USB 3.0	Ingresso USB 3.0, connette dispositivi USB come hard disk mobili, flash drive, tastiera e mouse USB, chiavette USB ecc.
8	Speaker frontali	Output audio
9	Magnetic zone	Area dove posizionare la penna magnetica

Installazione

2. Interfaccia I/O Pannello laterale



Pannello inferiore

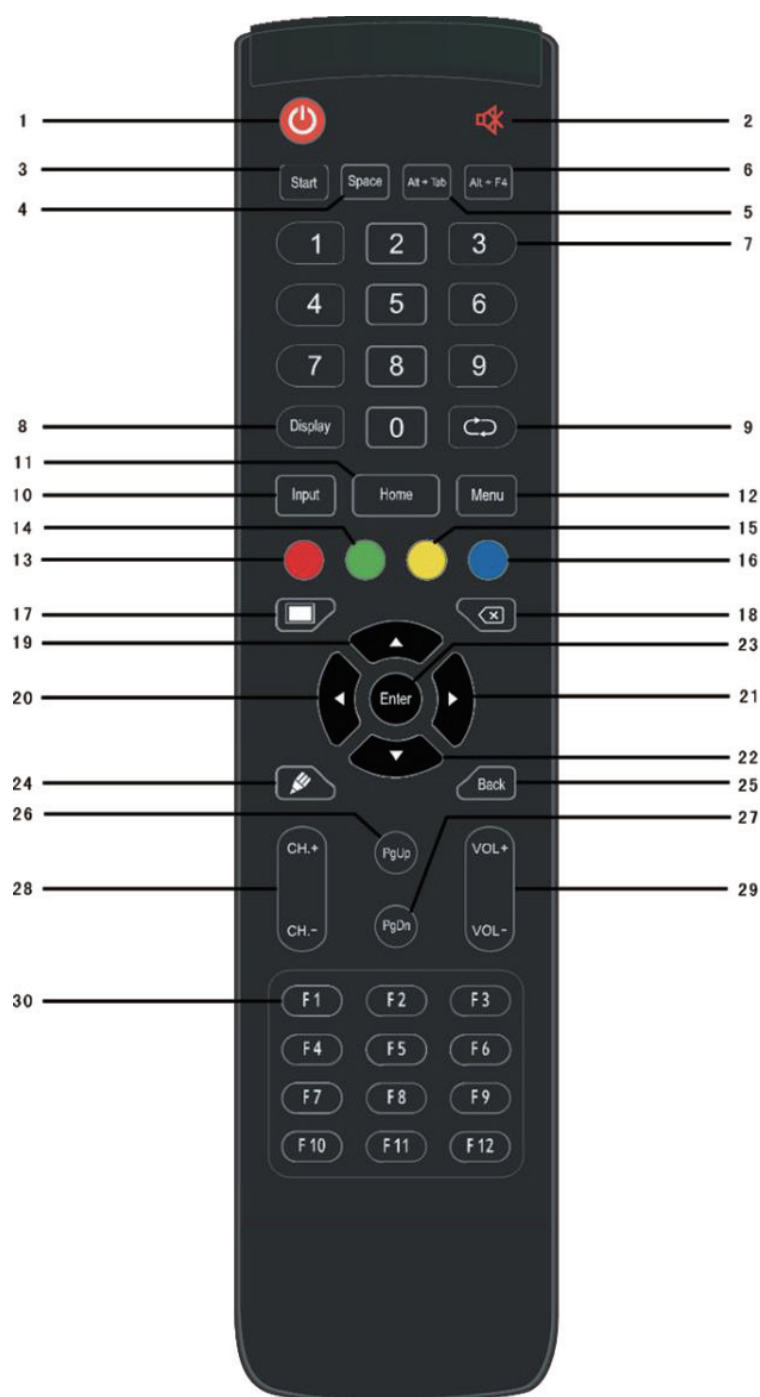


Numero	Oggetto	Funzione
1	TOUCH	Uscita del segnale touch al computer esterno
2	TF Card	Slot per inserimento TF Card (micro-SD)
3	USB 3.0	Porta per collegare i dispositivi USB come il disco rigido mobile, il disco U, la tastiera e il mouse USB, le unità USB, ecc.
4	HDMI OUT	Uscita del segnale dell'interfaccia multimediale ad alta definizione, da collegare a dispositivi con interfaccia di ingresso HDMI
5	HDMI 1/2	Ingresso del segnale dell'interfaccia multimediale ad alta definizione, da collegare a dispositivi con interfaccia di uscita HDMI (personal computer con uscita HDMI, set-top box o altro dispositivo video)
6	DP IN	Collega il monitor a dispositivi con funzione di uscita Display Port
7	USB Type-C Full Link	Supporta la ricarica, la trasmissione dei dati, l'estensione dell'interfaccia di uscita audio e video, ecc. Nota: il display è in grado di supportare la trasmissione dei dati. La potenza massima nominale della porta USB Tipo-C di questo prodotto è di 20V 5A (20V 3,25A quando l'OPS è collegato). Quando si utilizza questa porta per caricare dispositivi elettronici, la potenza di carica del dispositivo elettronico non può superare la potenza nominale di questa porta. Se la potenza di carica del dispositivo elettronico supera la potenza nominale di questa porta, non utilizzare direttamente questa porta per la ricarica
8	VGA	Porta d'ingresso da input video esterno, risoluzioni fino a 1920×1080 (Full HD)
9	AUDIO IN	Ingresso per sorgenti audio esterne
10	AUDIO OUT	Uscita audio per connessione altoparlante esterno
11	USB 2.0	Porta per collegare i dispositivi USB come il disco rigido mobile, il disco U, la tastiera e il mouse USB, le unità USB, eccetera. Utilizzata per operazioni di manutenzione (es. aggiornamento firmware)
12	SPDIF	Uscita audio digitale ottica
13	LAN	Connessione Ethernet
14	RS232	Interfaccia seriale per controllo da terze parti
15	AC SWITCH	Tasto per avviare o interrompere l'alimentazione. "1" significa accensione, "0" significa spegnimento
16	AC IN	Ingresso alimentazione

Telecomando

1. Telecomando

Funzioni dei pulsanti sul telecomando



Telecomando

2. Descrizione dettagliata delle funzioni

Numero	Oggetto	Funzione
1		Accensione/spegnimento
2		Inserire o togliere la modalità "Mute"
3	Start	Pulsante di avvio dell'OPS integrato
4	Space	Barra spaziatrice dell'OPS integrato
5	Alt+Tab	Combinazione Alt+Tab dell'OPS integrato
6	Alt+F4	Combinazione Alt+F4 dell'OPS integrato
7	Numeric keys	Pulsanti numerici
8	Display	Informazioni sul canale
9		Pulsanti di funzione
10	Input	Pulsante per la selezione dell'ingresso
11	Home	Pulsante Home Android
12	Menu	Aprire il menu a schermo
13	Rosso	Blocco / Sblocco tasti e funzione Touch
14	Verde	Blocco / Sblocco tasti
15	Giallo	Blocco / Sblocco funzione Touch
16	Blu	Mostrare/nascondere il congelamento schermo
17		Accendere/Spegnere la retroilluminazione dello schermo
18		Cancella
19		Sposta Su
20		Sposta a Sinistra
21		Sposta a Destra
22		Sposta Giù
23	Enter	Conferma selezione
24		Lancia il software di annotazione
25	Back	Ritorno all'ultima interfaccia operativa
26	PgUp	Vai alla pagina precedente dell'OPS integrato
27	PgDn	Vai alla pagina successiva dell'OPS integrato
28	CH.+ \ CH-	Vai al canale successivo / precedente
29	VOL+ \ VOL-	Alza / Abbassa il volume
30	F1-F12:	Tasti funzione F1 – F12

NOTA: tutti i tasti relativi all'OPS non sono attivi senza un OPS integrato.

Telecomando

3. Utilizzo del telecomando

Inserire le batterie

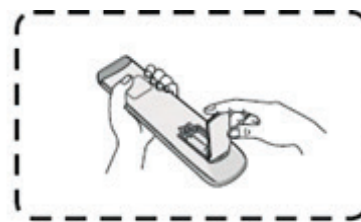
- 1) Aprire il vano posteriore del telecomando
- 2) Inserire le pile AAA avendo cura di rispettare il corretto posizionamento dei poli ("+", "-"). Non usare una pila già usata con una nuova.
- 3) Dopo aver inserito le pile, chiudere il vano posteriore del telecomando assicurandosi che la sicura scatti in posizione.



(1)



(2)



(3)

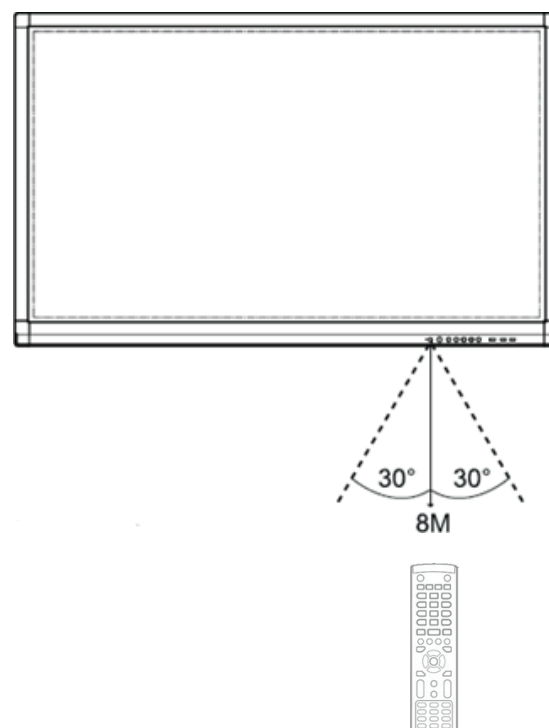


Nota Bene:

Se la batteria viene sostituita con una di tipo non corretto, può provocare un'esplosione.

Portata del telecomando

Il telecomando funziona regolarmente entro un raggio di 8 metri e 30° a destra e sinistra dal ricevitore. Per proteggere l'ambiente ci raccomandiamo di gettare le pile esauste negli appositi contenitori.



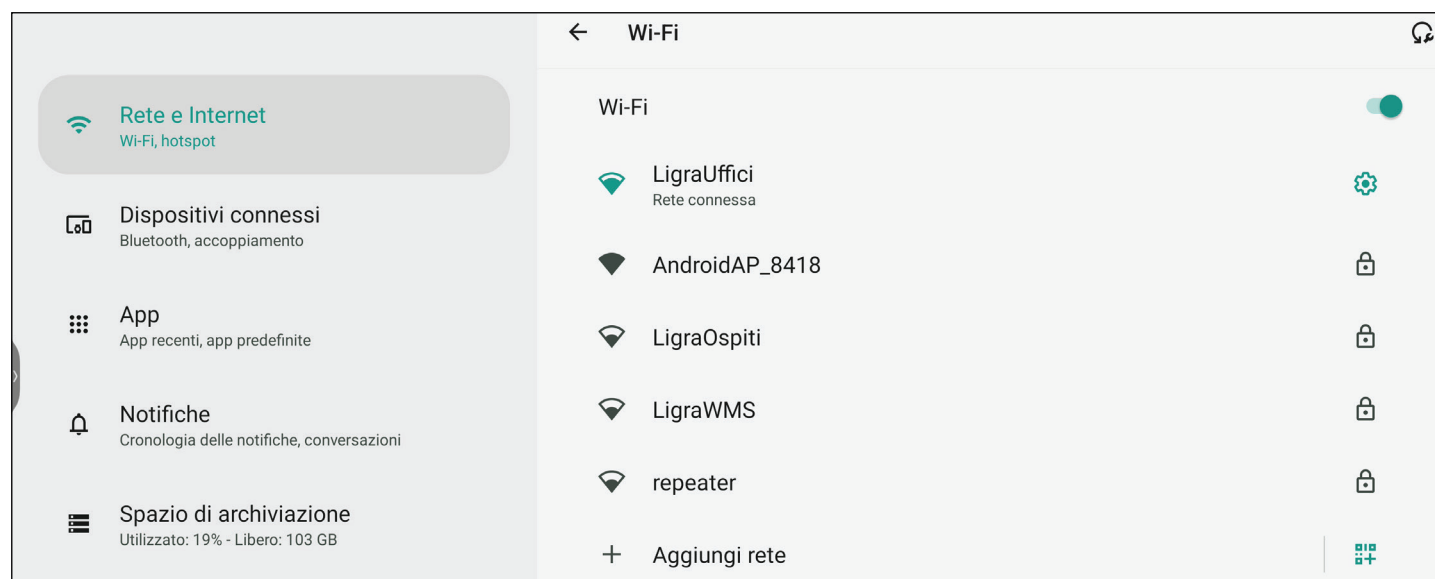
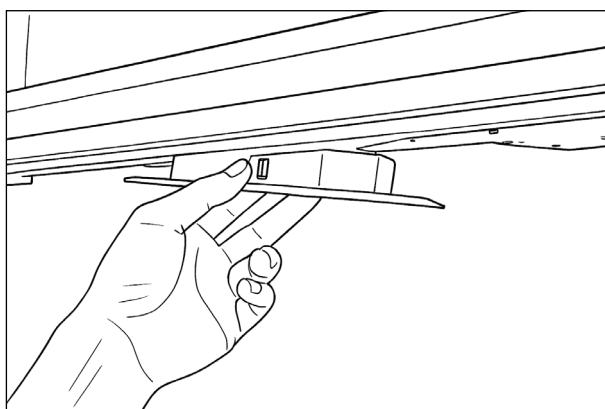
Modulo Wi-Fi

Installazione del modulo Wi-Fi

Sul lato inferiore dei monitor HELGI è presente l'alloggiamento per il modulo Wi-Fi, protetto da una copertura in alluminio fissata con due viti.

Una volta rimosse le due viti e la copertura, il modulo Wi-Fi dotato di aggancio magnetico va inserito dal basso verso l'alto nell'apposito slot, come indicato dalle frecce stampate sul fronte del modulo stesso e come mostrato in figura.

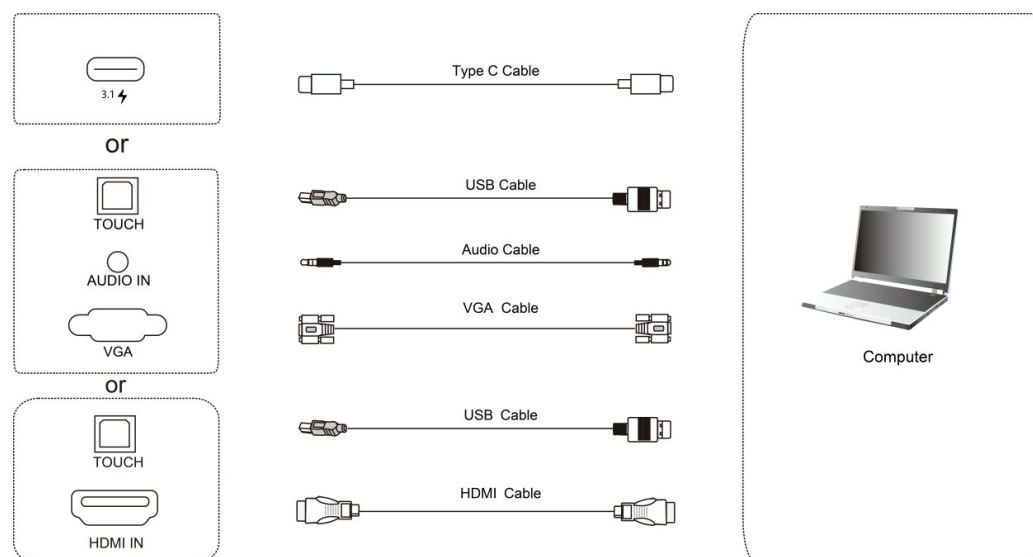
Una volta connesso il modulo, dalle impostazioni generali del sistema sarà possibile attivare la connessione WiFi e collegarsi alla rete.



Connessioni I/O

Connessione e impostazioni

1. Connessione ad un computer esterno



1) Utilizzare il cavo USB Type-C per collegare il computer, oppure il cavo HDMI per collegare il monitor alla porta HDMI del computer esterno, insieme a un cavo USB da collegare alla relativa porta USB.

In alternativa, è possibile utilizzare i cavi DP o VGA per collegare il computer esterno alla porta video del display, sempre in combinazione con un cavo USB collegato alla porta USB del computer esterno.

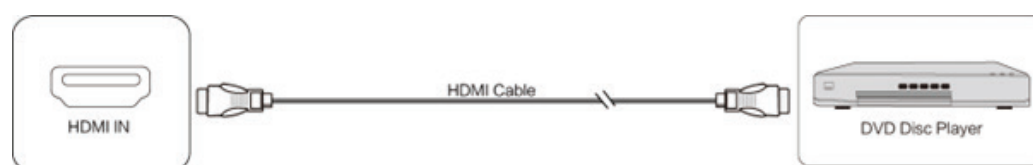
3) Dopo il collegamento del cavo, collegare il cavo di alimentazione e accendere il computer.

4) Avviare il computer esterno.

5) Premere il tasto  e l'apparecchiatura si accende.

6) Nel menu principale, passare la sorgente di ingresso al canale USB Tipo-C/HDMI/Porta display.

2. Ingresso da player AV esterni



1) Usare il cavo HDMI per collegare il player esterno.

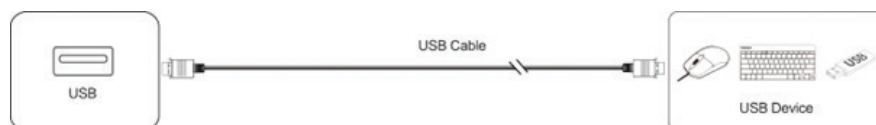
2) Inserire il cavo di alimentazione e accendere il player.

3) Premere  per accendere il monitor.

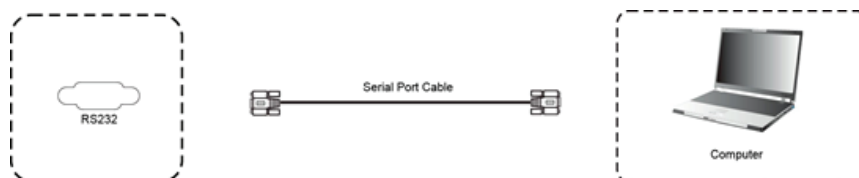
4) Premere il tasto INPUT per selezionare l'ingresso HDMI.

Connessioni I/O

3. Connessione di periferiche USB

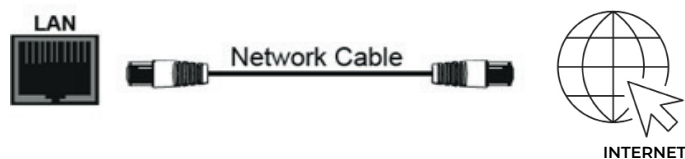


4. Connessione RS232

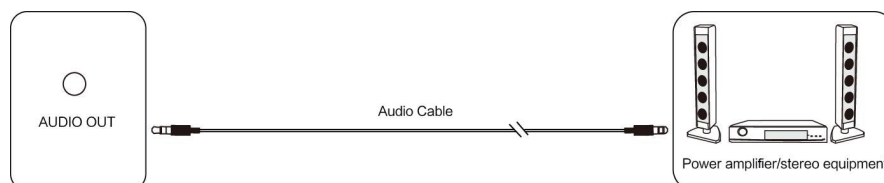


Dopo aver collegato il monitor ad un dispositivo di controllo tramite la porta seriale sarà possibile controllarne alcune funzioni come l'accensione e lo spegnimento, la regolazione del volume etc.

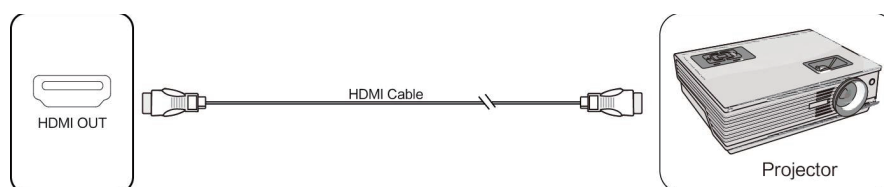
5. Connessione LAN



6. Connessione AUDIO OUT



7. Connessione dispositivi AV OUT



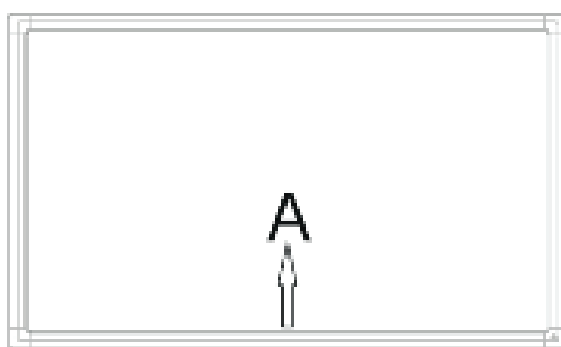
1. Usare il cavo HDMI per collegare le apparecchiature audio/video esterne.
2. Inserire il cavo di alimentazione e accendere l'apparecchiatura.
3. Premere  per accendere il monitor.

OSD

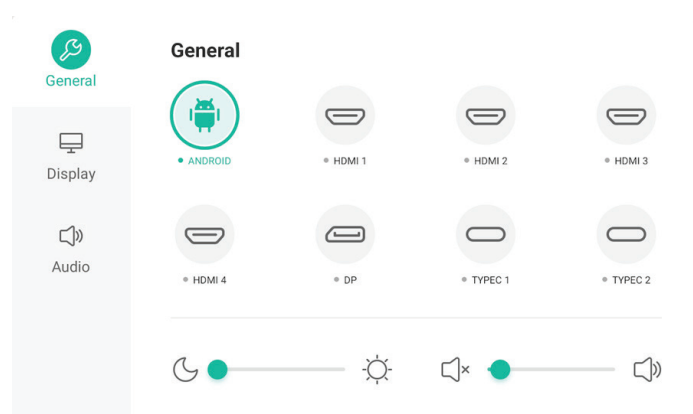
Operazioni sul menu

Controllo del menu a schermo tramite il tocco delle dita (Metodo Touch A)

Scorrere con le dita o con la penna dalla metà inferiore del monitor verso l'alto per richiamare il menu a schermo.
Nota: Il "Metodo Touch A" menzionato in questo manuale si riferisce al metodo di attivazione sopra descritto.



Impostazioni generali



Premere il pulsante INPUT sul telecomando o usare il Metodo Touch A per richiamare le impostazioni generali

Premere i pulsanti ▼/▲/◀/▶ sul telecomando per selezionare il canale desiderato. Premere il pulsante Enter sul telecomando o toccare col dito per confermare la scelta. Premere Enter sul telecomando, oppure toccare l'area esterna al menu per uscire.

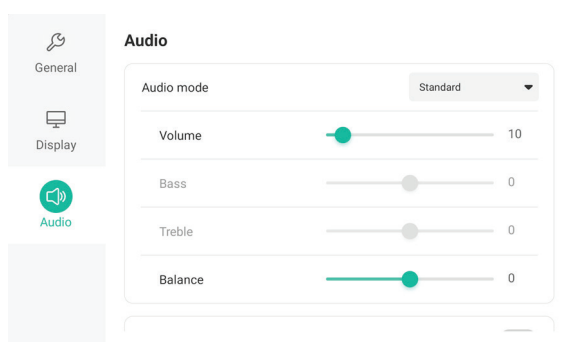
Nota: il canale PC sarà visualizzato come disponibile solo con un PC OPS integrato effettivamente inserito nel monitor.

OSD

Impostazioni specifiche

Premere il pulsante Menu sul telecomando o l'icona  sul menu delle impostazioni generali. Le impostazioni specifiche permettono di agire su Audio e Display.

Audio



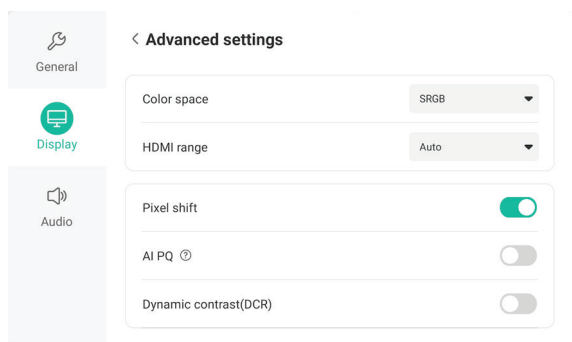
Premere il pulsante  sul telecomando per accedere alle impostazioni Audio.

Premere il pulsante  sul telecomando o toccare le icone per agire sul menu. Premere Enter sul telecomando per accedere alla regolazione delle impostazioni; premere  o toccare le icone per effettuare le regolazioni desiderate.

Premere Invio/Indietro per uscire dal menu. Premere Mute sul telecomando o toccare l'icona per attivare o disattivare l'audio.

Premere Back sul telecomando o toccare un punto esterno all'interfaccia per uscire dal menu.

Display



Selezionare con il tasto  del telecomando o con il dito il simbolo del display nel menu sulla sinistra della finestra.

Premere il pulsante  sul telecomando o toccare le icone per accedere alle varie opzioni. Premere Enter sul telecomando o toccare le icone per agire sui menu. Premere Invio/Indietro per uscire dal menu.

Premere Back sul telecomando o toccare un punto esterno all'interfaccia per uscire dal menu.

Protocolli RS232 e LAN

I protocolli di controllo tramite RS232 e LAN, e le relative porte TCP/UDP per controllo via rete e controllo di flusso, sono disponibili nel catalogo web Ligra DS (<https://catalogo.ligra.it/>), nella sezione Documenti della scheda prodotto di ciascun modello.

Software

Touch Display +

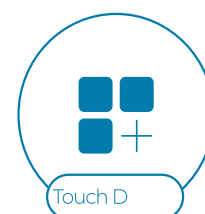
La suite Touch Display + include i software Note+ e Capture.

Questi software sono compatibili esclusivamente con i sistemi operativi Windows (min. Windows 7) e vengono fornite le licenze digitali per la prima attivazione.

I file installer di questi software possono essere scaricati dall'indirizzo :

<https://www.ligra.it/area-download/> nella sezione "Touch Display +"

Le licenze di attivazione si trovano sul DDT/fattura del distributore



isplay

BytelloShare

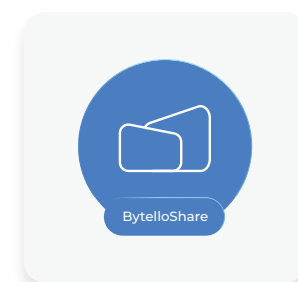
Il software di Wireless Mirroring BytelloShare è già installato e attivato all'interno del sistema operativo Android del Monitor Interattivo.

Il mirroring da dispositivo mobile al Monitor è compatibile nativamente con i protocolli AirPlay, Chromecast e Miracast (quest'ultimo richiede che il Monitor sia connesso esclusivamente tramite rete Wi-Fi).

Per attivare la condivisione dello schermo basterà quindi collegarsi alla stessa rete del Monitor, seguire le procedure per il singolo dispositivo e ricercare il Monitor Interattivo tra i dispositivi disponibili alla ricezione della propria rete.

Per utilizzare tutte le altre funzioni di BytelloShare (reverse mirroring, condivisione diretta di file, ecc...) è necessario installare le applicazioni client specifiche per i singoli sistemi operativi supportati; possono essere scaricate da questo indirizzo, nella sezione ScreenShare Pro:

<https://www.ligra.it/area-download/> nella sezione "ScreenShare Pro"



Risoluzione dei problemi

Malfunzionamento generico del monitor

Il telecomando non funziona	Verificare che non ci siano ostacoli fisici fra il telecomando ed il ricevitore IR sul monitor. Verificare che la polarità delle batterie del telecomando sia corretta. Verificare lo stato di carica delle batterie.
Il monitor si spegne da solo	Verificare la modalità di standby automatico. Verificare il funzionamento della presa elettrica. Verificare la modalità di spegnimento automatico in assenza di segnali in ingresso.

PC OPS integrato

Segnale fuori portata	Verificare le impostazioni di uscita video del PC OPS integrato Verificare che la risoluzione in uscita del PC OPS integrato sia quella consigliata. Agire sulle regolazioni di linea e sincronizzazione dal menu.
Lo sfondo presenta delle strisce verticali	Selezionare "Correzioni automatiche" dal menu. Regolare le impostazioni di clock e fase dal menu.
L'immagine non è a colori, o i colori appaiono alterati	Regolare le impostazioni di colore, luminosità e contrasto dal menu.
Formato schermo non supportato	Selezionare "Correzioni automatiche" dal menu. Regolare le impostazioni di clock e fase dal menu.

Funzioni Touch

Il touch non funziona	Verificare che il driver sia stato installato e sia stato lanciato. Utilizzando un PC esterno, verificare la connessione USB fra PC e monitor.
Il tocco è impreciso	Avviare la procedura di calibrazione da Pannello di Controllo > Impostazioni Tablet PC.

Malfunzionamento video

Video e audio assenti	Verificare che il monitor sia acceso. Verificare i cablaggi e che il segnale in ingresso sia selezionato correttamente. Utilizzando un PC OPS integrato, verificare che il PC stesso sia acceso.
L'immagine è disturbata o presenta strisce	Verificare i cablaggi. Verificare l'eventuale presenza di fonti di interferenza elettromagnetica vicino al monitor.
L'immagine non è a colori, o i colori sono sbiaditi	Verificare i cablaggi. Regolare le impostazioni di colore, luminosità e contrasto dal menu.

Malfunzionamento audio

L'immagine viene visualizzata, ma non si sente l'audio	Premere il pulsante Mute sul telecomando. Regolare il volume tramite il pulsante VOL + / - Verificare il volume in uscita dal PC. Utilizzando un PC esterno, verificare i cablaggi.
Funziona solo uno speaker	Regolare il bilanciamento audio dal menu. Verificare le impostazioni audio in uscita dal PC. Utilizzando un PC esterno, verificare i cablaggi.
Uscita video HDMI corretta, ma nessun suono	Verificare le impostazioni audio in uscita dal PC.

Note per l'assistenza tecnica

Per tutte le richieste aggiuntive relative alla **gestione software** (installazione app su Android, inizializzazione dati, aggiornamento firmware...) e a **difetti/malfunzionamenti** del prodotto, è necessario inoltrare richiesta al proprio rivenditore e ad assistenza@ligra.it, includendo sempre nel corpo della mail il **codice prodotto** e il **numero seriale**.

Manutenzione

Una corretta manutenzione può evitare molti problemi, ed una regolare pulizia del monitor è il modo migliore per assicurarne il perfetto funzionamento. Per evitare scosse elettriche si prega di staccare la spina di alimentazione prima di qualsiasi operazione di pulizia e manutenzione.

Pulizia

Utilizzare un panno morbido imbevuto di una soluzione a base di alcol e una goccia di ammorbidente o detersivo per stoviglie. Strizzare il panno prima di passarlo con delicatezza sulla superficie dello schermo. Ripetere il passaggio più volte, avendo cura che eventuali gocce di liquido non penetrino all'interno del monitor.

Utilizzare una garza morbida ed asciutta per rimuovere la polvere dalla cornice frontale.

Mancato utilizzo del dispositivo per un lungo periodo di tempo

In caso di inutilizzo dell'apparecchio per un lungo periodo di tempo, ad esempio durante le vacanze, assicurarsi di scollegare la spina per evitare eventuali pericoli causati dalle oscillazioni dell'alimentazione dovute ai fulmini.



Questo simbolo, apposto sul prodotto o sulla sua confezione, indica che il prodotto non deve essere trattato con i rifiuti domestici. Deve essere portato in un punto di raccolta di rifiuti elettrici ed elettronici per il riciclaggio e lo smaltimento. Lo smaltimento appropriato di questo prodotto contribuisce a prevenire conseguenze potenzialmente negative per l'ambiente e la salute umana. Il riciclaggio dei materiali contribuisce a preservare le nostre risorse naturali. Per ulteriori informazioni sul riciclaggio di questo prodotto, si prega di contattare il proprio comune, il centro di smaltimento locale o il negozio in cui è stato acquistato il prodotto.

Certificazioni



FCC Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. L'operazione è soggetta alle due seguenti condizioni:

(1) questo dispositivo non può causare interferenze dannose e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, comprese le interferenze che potrebbero causare un funzionamento indesiderato.

Questa apparecchiatura è stata testata ed è risultata conforme ai limiti per un dispositivo digitale di Classe B, ai sensi della parte 15 delle norme FCC. Questi limiti sono progettati per fornire una protezione ragionevole contro le interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non installata e utilizzata secondo le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che non si verifichino interferenze in una particolare installazione. Se questa apparecchiatura causa interferenze dannose alla ricezione radiofonica o televisiva, che possono essere determinate spegnendo e riaccendendo l'apparecchiatura, l'utente è invitato a provare a correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:

Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.

- Aumentare la separazione tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV esperto per assistenza.



www.HELGI-europe.com

HELGI Europe

education@helgi-europe.com

business@helgi-europe.com



HELGI C-SERIES PRO

Interactive Flat Panel

MANUALE UTENTE
HCP6511 – HCP7511 – HCP8611 MODELS

Safety Warning

Before operating, please read this manual thoroughly, and keep it for future reference. Image shown in this manual is indicative only. There may be differences between the pictures and the actual product, please prevail in kind.

Positioning

DO NOT put heavy objects on top of the unit.
DO NOT put the unit near appliances that generate magnetic fields.
DO NOT expose the unit to direct sunlight and other sources of heat.
DO NOT place the unit on an unstable cart, stand, tripod, bracket, table, or shelf.
DO NOT put any liquid near or on the unit, make sure do not spill any liquid inside the unit.

Power Supply

Please keep power cable from physical or mechanical damage.
Please check and ensure AC source is connected with the ground.
This power cable comes with the device exclusively for this device only.
Please unplug power supply when the weather is thunderstorm or lightning.
Check that the unit's operating voltage is identical with your local power supply.
Please use the original power cable from the accessory bag, don't modify or lengthen it.
Please unplug power supply, when there is nobody home or the unit will be in idle for a long time.

LED Screen

Unplug the power cable before cleaning. Clean the screen with a soft, dustless and dry cloth.
For deep clean, please contact an authorized service center. Never use water or spray-type detergent to clean the unit.
Never use any other hard or sharp object to replace the touch pen. To preserve the panel lifetime and the display performance, do not display high brightness image for long time.

Temperature

Normal operating temperature is 0 ~ 40°C.
Do not place the unit near or over a radiator or a heater.
If your unit is suddenly moved from a cold to a warm place, please unplug the power cable and do not turn it on for at least 2 hours, to make sure that the moisture inside the unit is all evaporated.

Humidity

Do not expose the unit to rain, or place in high humidity area.
Please make sure the indoor environment is dry and cool. Normal operating humidity is 10%~90%RH.

Ventilation

Please put the unit in a well-ventilated place, so the heating can be released easily.
Ensure that the unit has enough space for ventilation. Space requirement: left, right and back >10cm, top > 20cm.

Earphones

Before using earphones, please turn down the volume in advance.
Using the earphones to listen to loud sound for a long time might affect the hearing.

Standby

After press the standby key, the unit goes in standby mode but does not shut down.

Batteries

Make sure that batteries are properly disposed of or recycled after use. Keep the batteries out of reach of children and do not throw them into fire.

Cleaning

There are vents on back cover, please do not use any liquid or spray directly during cleaning.

Power Switch Status Signs

"I" means power on, "O" means power off.

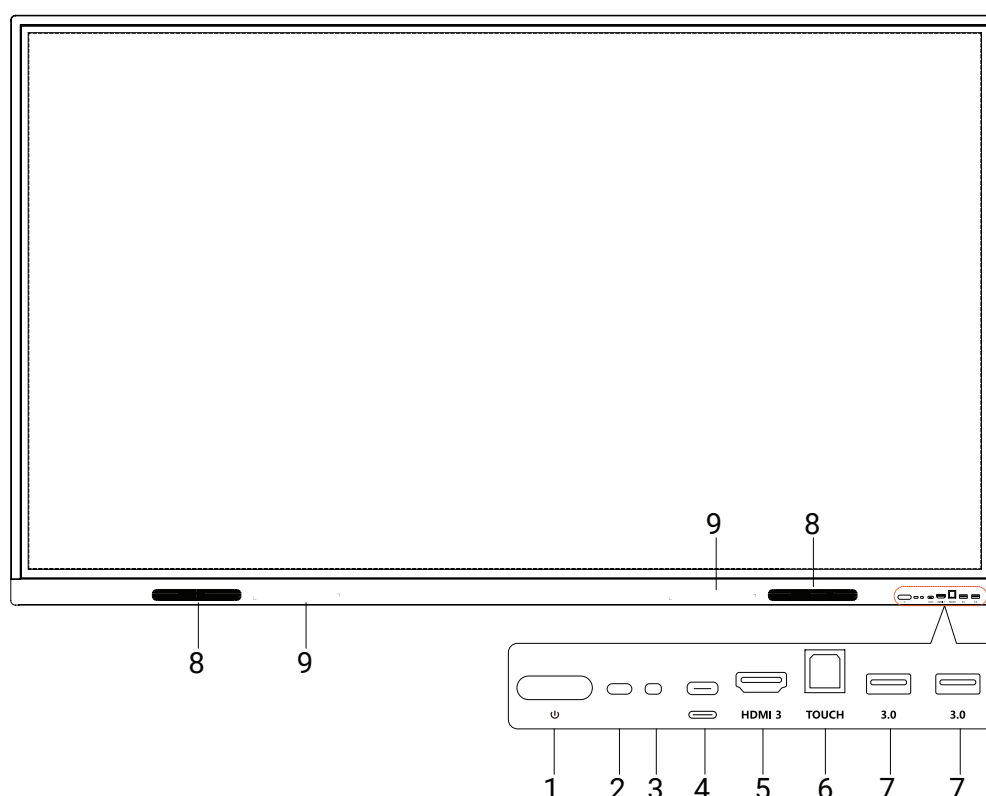
Notes for Maintenance

This machine can only be maintained by a certified engineer.

Installation

Preparation for Installation

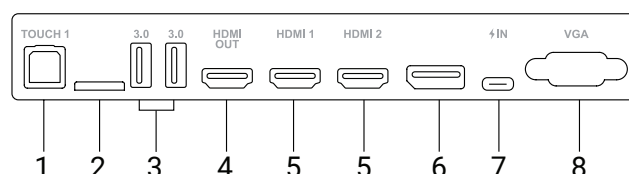
1. Control panel



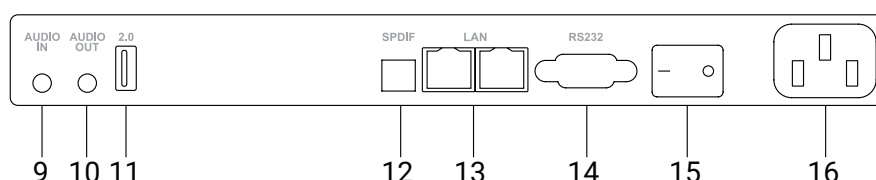
Number	Object	Function
1		Power button with LED: a short press activates the Energy Saving function; a long press activates Standby mode.
2	IR Receiver	IR remote control signal receiver: do not place any objects in front of the IR signal receiver, otherwise the remote control will not function properly.
3	Light sensor	Ambient light sensor: detects ambient light to adjust the backlight and achieve appropriate brightness; this function can also be activated from the menu.
4	USB Type-C Full-Link	Supports charging, data transmission, extension of audio and video output interface, etc. Note: the display supports data transmission. The maximum rated power of the USB Type-C port on this product is 20V 5A (20V 3.25A when the OPS is connected). When using this port to charge electronic devices, the charging power of the device must not exceed the rated power of this port. If the charging power of the electronic device exceeds the rated power of this port, do not use this port directly for charging.
5	HDMI 3	Front HDMI input – High-definition multimedia interface signal input for transmitting digital audio and video signals from external sources (PC or other digital output devices).
6	TOUCH	Touch signal output to external computer
7	USB 3.0	USB 3.0 input, connects USB devices such as external hard drives, flash drives, USB keyboard and mouse, USB sticks, etc.
8	Front speaker	Audio output
9	Magnetic zone	Area for placing the magnetic pen

Installation

2. I/O Interface Side panel



Bottom panel

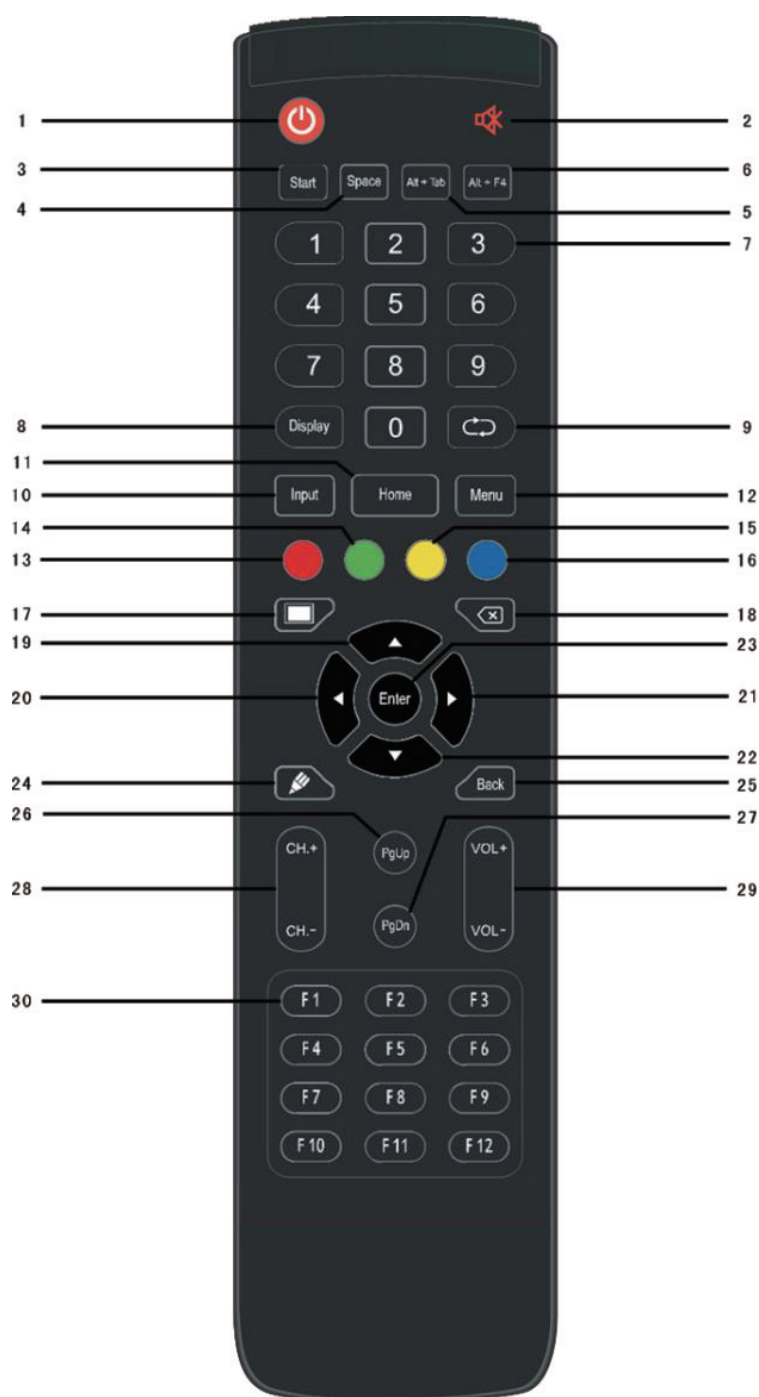


Number	Object	Function
1	TOUCH	Touch signal output to external computer
2	TF Card	Slot for TF Card (micro-SD) insertion
3	USB 3.0	Port for connecting USB devices such as external hard drives, USB drives, USB keyboard and mouse, USB flash drives, etc.
4	HDMI OUT	High-definition multimedia interface signal output, to be connected to devices with HDMI input interface
5	HDMI 1/2	High-definition multimedia interface signal input, to be connected to devices with HDMI output interface (e.g., personal computers with HDMI output, set-top boxes, or other video devices)
6	DP IN	Connects the monitor to devices with DisplayPort output function
7	USB Type-C Full Link	Supports charging, data transmission, extension of audio and video output interface, etc. Note: the display supports data transmission. The maximum rated power of the USB Type-C port of this product is 20V 5A (20V 3.25A when the OPS is connected). When using this port to charge electronic devices, the charging power of the device must not exceed the rated power of this port. If the charging power of the electronic device exceeds the rated power of this port, do not use this port directly for charging
8	VGA	External video input port, supports resolutions up to 1920×1080 (Full HD)
9	AUDIO IN	Input for external audio sources
10	AUDIO OUT	Audio output from external speaker
11	USB 2.0	Port for connecting USB devices such as external hard drives, USB drives, USB keyboard and mouse, USB flash drives, etc. Used for maintenance operations (e.g., firmware update)
12	SPDIF	Optical digital audio output
13	LAN	Ethernet connection
14	RS232	Serial interface, used for mutual data transfer between devices
15	AC SWITCH	Power switch button – “1” means power on, “0” means power off
16	AC IN	Power input

* indica che i terminali parziali sono opzionali.

Remote control

- Remote control**
Remote control button functions



Remote Control

2. Control Panel

Detailed Function Description

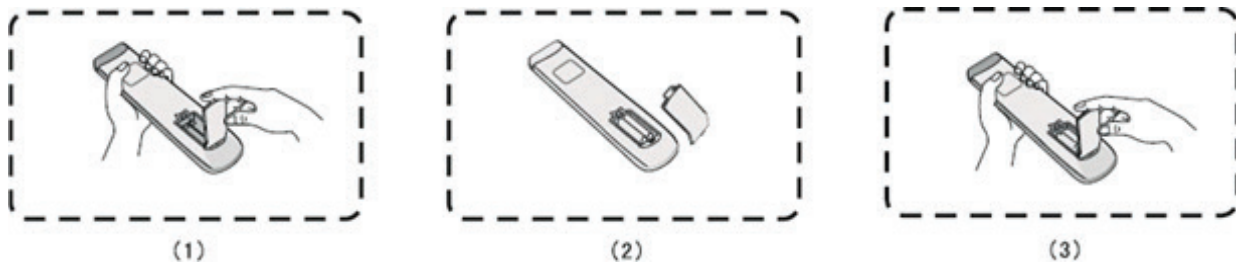
1		Power on/off
2		Mute switch
3	Start	Built-in computer Windows key
4	Space	Built-in computer Space key
5	Alt+Tab	Built-in computer space bar Alt + Tab
6	Alt+F4	Built-in computer program window close button
7	Numeric keys	Numeric input keys
8	Display	Display channel information
9		Non-function
10	Input	Input signal source selection key, choose
11	Home	Android system main screen button
12	Menu	Setting menu button, press this button to pop
13	Red	Lock and unlock Buttons and Touch function
14	Green	Lock and unlock Buttons function
15	Yellow	Lock and unlock Touch function
16	Blue	Freeze and zoom
17		Backlight on/off
18		Backspace key
19		Direction key, press this button for upwards
20		Direction key, press this button for left selection
21		Direction key, press this button for right
22		Direction key, press this button for downwards
23	Enter	Confirmation key, press this key to confirm selection state
24		Writing app quick start
25	Back	Return key
26	PgUp	Built-in computer page (previous page)
27	PgDn	Built-in computer page (next page)
28	CH.+ \ CH-	Channel switch key
29	VOL+ \ VOL-	Volume switch key
30	F1-F12	Built-in computer F1 - F12 function keys

Remote Control

3. Remote Control Instruction

Battery installation

- 1) Open the cover of the battery slot to the back of the remote control.
- 2) Install AAA type batteries according to the corresponding electrode, making sure that the positive and negative poles are correct ("+" to "+", "-" to "-"). Mixing old and new batteries is not advisable.
- 3) After the batteries are installed, close the back cover of the battery slot by clicking the pin into place.

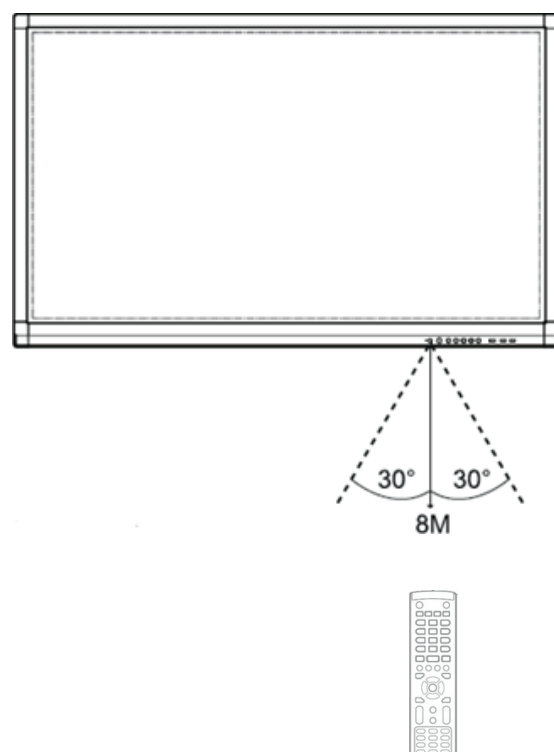


Please, pay attention:

Replacing the battery with an incorrect type may result in a risk of explosion.

Range of remote control

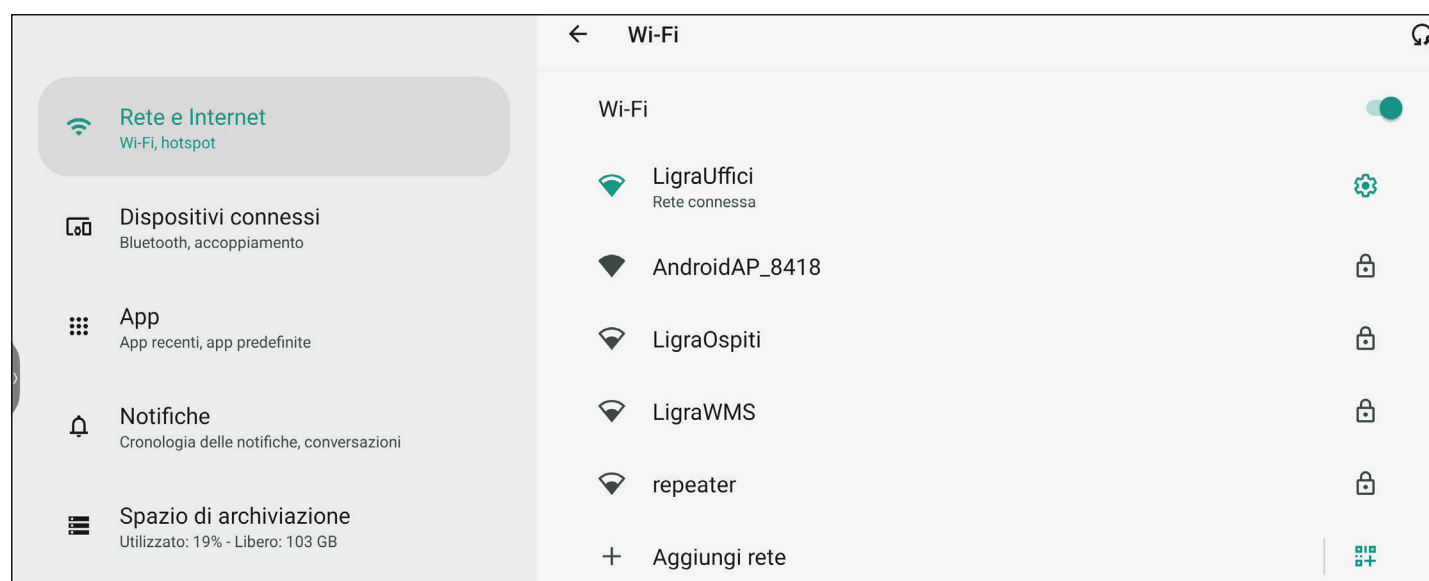
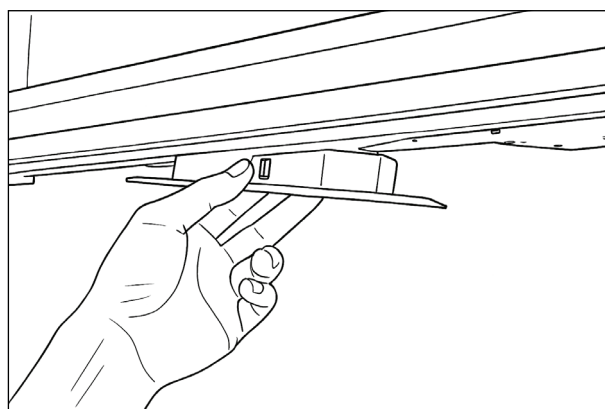
Remote control can work normally within the range of 8 meters distance, 30 degrees left and right from the remote-control receiver; to help safeguard the environment, please dispose of the waste batteries in the adequate recycling box.



Wi-Fi Module

Wi-Fi module installation

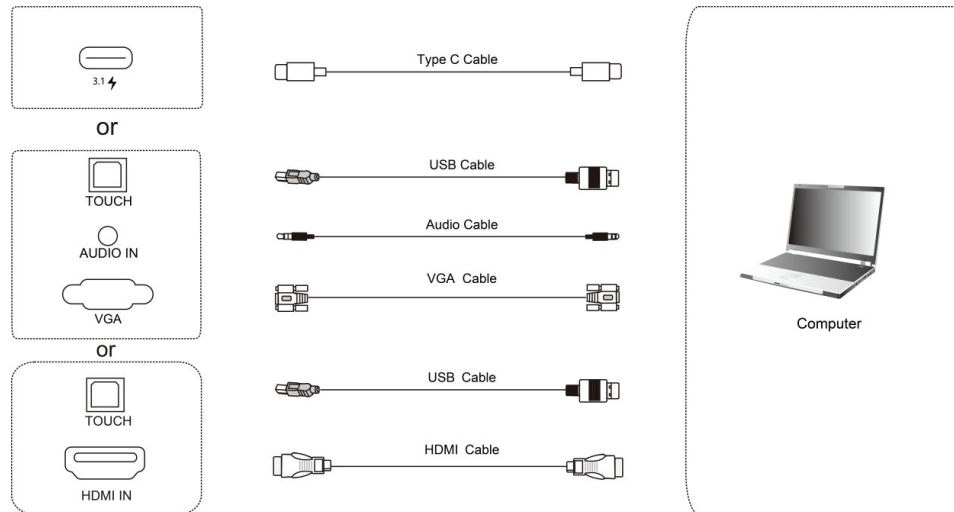
On the bottom side of HELGI monitors, there is a slot for the Wi-Fi module, protected by an aluminum cover secured with two screws. Once the two screws and the cover are removed, the Wi-Fi module — equipped with a magnetic connector — must be inserted from bottom to top into the designated slot, following the arrows printed on the front of the module itself and as shown in the figure. Once the module is connected, Wi-Fi can be enabled from the system settings, allowing the device to connect to a network.



I/O Connections

Connection and Setting

1. External Computer Connection

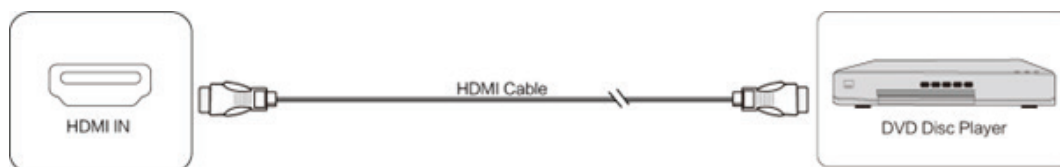


- 1) Use the USB Type-C cable to connect the computer, or use an HDMI cable to connect the monitor to the HDMI port of the external computer, along with a USB cable connected to the corresponding USB port. Alternatively, you can use DP or VGA cables to connect the external computer to the display's video port, always in combination with a USB cable connected to the USB port of the external computer.
- 2) Use the USB cable to connect to the external computer USB port.
- 3) Once the cables are connected, plug in the power cord, and switch power on.
- 4) Start the external computer.
- 5) Press  to turn on the IFP.
- 6) Switch the input source to the USB Type-C/HDMI /Display Port channel in the main menu.

Recommended computer configuration:

2.0GHz Processor, 1GB Memory, More than 256 color display cards
Support Resolution 800×600,1024×768,
1920×1080,3840×2160, VGA OUT / HDMI OUT, Audio-OUT, USB Interface

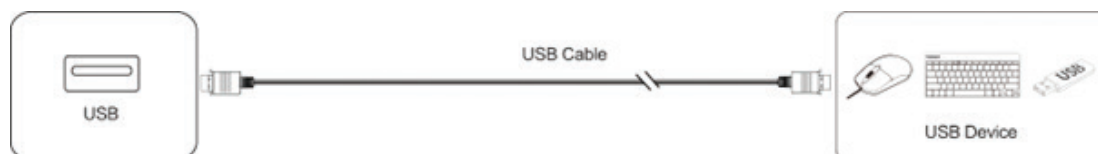
2. Input from external AV players



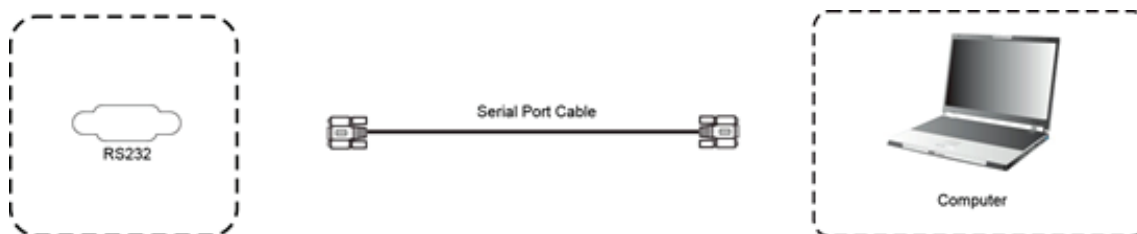
- 1) Use a HDMI cable to connect any audio and video equipment via the HDMI OUT port.
- 2) Once the cable is connected, plug in the power cord, and switch power on.
- 3) Press  to turn on the IFP.
- 4) Press the INPUT key to switch to HDMI port.

I/O Connections

3. USB Connection

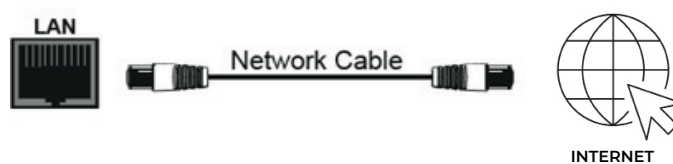


4. RS232 Connection

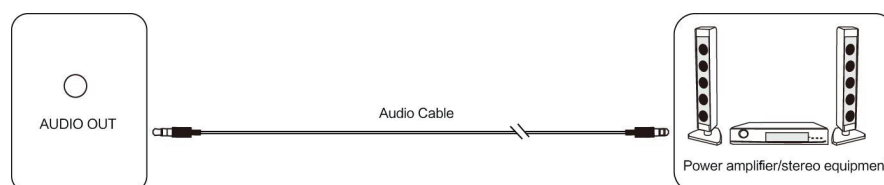


After using the serial port cable to connect any external control device to the machine, certain functions of the machine can be controlled via device, such as: machine ON/OFF, and adjustment of sound volume, etc.

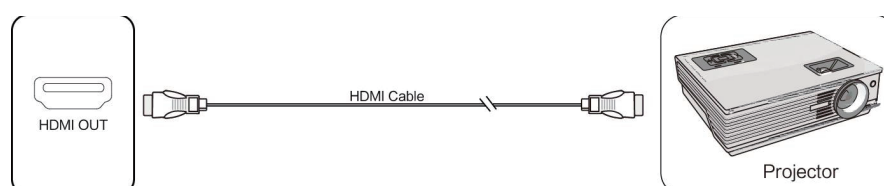
5. LAN Connection



6. AUDIO OUT Connection



AV OUT Devices Connection



1. Use the HDMI cable to connect any external audio/video equipment.
2. Insert the power cable and turn on the equipment.
3. Press  to turn on the IFP.

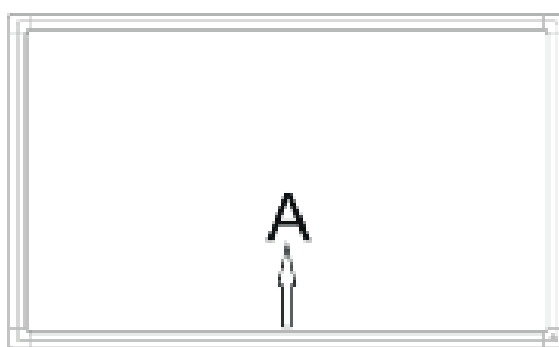
OSD

Menu Operation

Touch Menu Operation (Touch A Method)

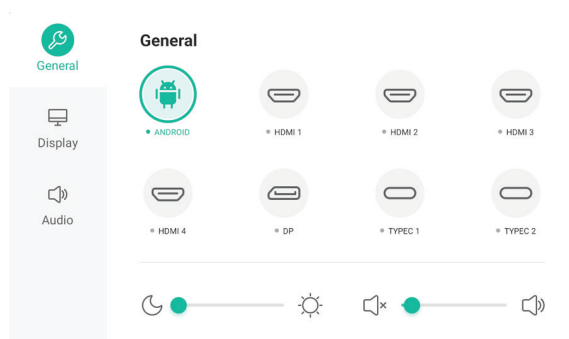
Swipe with your fingers or with the pen from the lower half of the monitor upwards to bring up the on-screen menu.

Note: The "Touch Method A" mentioned in this manual refers to the activation method described above.



Settings Menu

General Settings



Press the INPUT button on the remote control or use Touch A Method A to access general settings.

Press the buttons  on the remote control to select the desired channel.
Press the Enter button on the remote control or tap with your finger to confirm the choice.
Press Enter on the remote control, or touch the area outside the menu to exit.

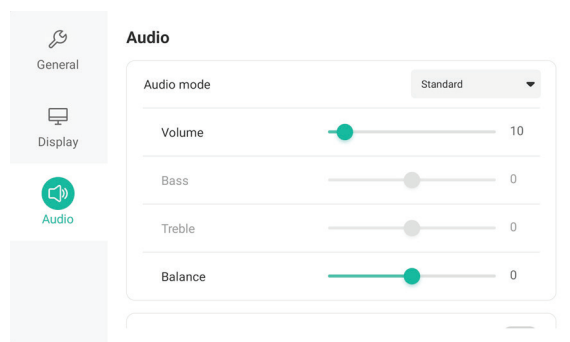
Note: the PC channel will show as available only with a built-in PC actually connected to the monitor.

OSD

Detail Setting Menu

Press Menu on remote control or click the icon  on General Setting menu with touch pen to call up the detail setting menu. The detail setting menu includes Audio and Screen.

Audio



Press  on the remote control to select Audio setting menu.

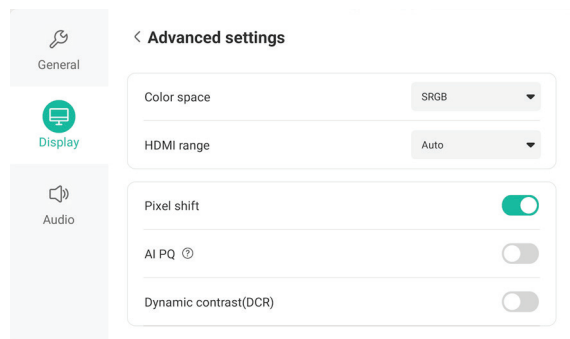
Press  on the remote control or directly click with the touch pen to select the option.

Press Enter on the remote control to enter adjustment mode, and press  or directly click with the touch pen to adjust each option. Press Enter/Back to exit adjustment.

Press Mute on the remote control or directly click with the touch pen to open or close mute state.

Press Back on the remote control or click the blank area outside the menu with the touch pen to exit the menu.

Screen



Press  on the remote control to select Screen setting menu.

Press  on the remote control or directly click with the touch pen to select the option. Press Enter on the remote control or directly click with the touch pen to enter the selected mode. Press Back on the remote control or click the blank area outside the menu with the touch pen to exit the menu.

RS232 and LAN protocols

The control protocols via RS232 and LAN, as well as the corresponding TCP/UDP ports for network control and flow control, are available on the Ligra DS web catalog (<https://catalogo.ligra.it/>), in the Documents section of each product page.

Software

Touch Display +

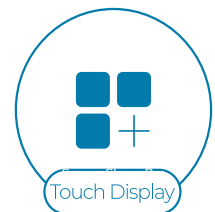
The Touch Display+ suite includes Note+ and Capture software.

These apps are only compatible with Windows operating systems (min. Windows 7) and digital licenses are provided for the first activation

The installation files can be downloaded from:

<https://www.ligra.it/area-download/> in the “Touch Display +” section

Activation licenses can be found on the distributor’s transport document/invoice.



BytelloShare

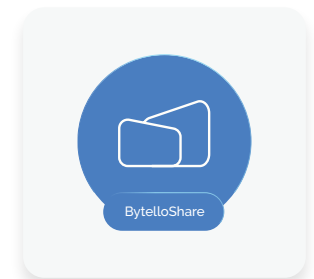
The BytelloShare Wireless Mirroring software is already installed and activated within the Interactive IFP’s Android operating system.

The mirroring function from a mobile device to the IFP is compatible with AirPlay, Chromecast and Miracast protocols (the latter requires the IFP to be connected via Wi-Fi only).

To enable screen sharing, simply connect to the same network as the IFP, follow the procedures for the individual device, and search for your IFP among the devices available to receive your network.

To use all the other BytelloShare functions (reverse mirroring, direct file sharing, etc.), it is necessary to install the specific client applications for each supported operating system that can be downloaded from:

<https://www.ligra.it/area-download/> in the “ScreenShare Pro” section



Simple Troubleshooting

Machine Fails to Work Normally

Remote control failure	Check whether there are other objects between remote control and equipment control receiving window, thus leading to failure of remote control. Check whether the battery electrode in the remote control is correct. Check whether the remote needs battery replacement.
Machine automatically shuts down	Check the video output settings of the integrated OPS PC. Make sure the output resolution of the integrated OPS PC is set to the recommended one. Adjust the line and synchronization settings from the menu.

PC Mode

Signal out of range	Check the video output settings of the integrated OPS PC. Make sure the output resolution of the integrated OPS PC is set to the recommended one. Adjust the line and synchronization settings from the menu.
Background has vertical lines or streaks	Select 'Automatic Corrections' from the menu. Adjust the clock and phase settings from the menu.
Image lack of color, color is incorrect	Select 'Automatic Corrections' from the menu. Adjust the clock and phase settings from the menu.
Display format that is not supported	Select 'Automatic Corrections' from the menu. Adjust the clock and phase settings from the menu.

Touch Function

Touch function invalid	Check that the driver has been installed and launched. Using an external PC, check the USB connection between the PC and the monitor.
Touch positioning not correct	Start the calibration procedure from the controller. Start the calibration procedure from Control Panel> Tablet PC Settings.

Video Malfunction

No picture and no sound	Check that the display is turned on. Check the cables and that the input signal is selected correctly. If you are using an external computer, check that the computer itself is turned on.
With horizontal or vertical stripes or image dithering	Check the cables. Check for possible sources of electromagnetic interference near the monitor.
The image is not colored or the colors are faded	Check the cables. Adjust the color, brightness and contrast settings from the menu.

Audio Malfunction

With image but without sound	Press the Mute button on the remote control. Adjust the volume with the VOL + / - button Check the output volume of your PC. Using an external computer, check the cables.
Only one speaker works	Adjust the audio balance from the menu. Check the output audio settings of your PC. Using an external computer, check the cables.
Correct HDMI video output, but no sound	Check the audio output settings of the PC.

Notes for technical assistance

For all additional requests related to software management (app installation on Android, Chimpa RDM profile removal, data initialisation, firmware update...) and product faults/malfunctions, you should forward your request to your reseller and to assistenza@ligra.it, always including the product code and serial number in the body of the email.

Maintenance

Proper maintenance can avoid many problems, and regular cleaning of the monitor is the best way to ensure that it works perfectly. To avoid electric shock, disconnect the plug before any cleaning and maintenance.

Cleaning

Use a soft cloth soaked in hot water and a drop of dish detergent. Wring out the cloth before gently wiping it over the display surface. Repeat the step several times, taking care that the liquid droplets do not penetrate the monitor. Use a soft, dry cloth to remove dust from the front frame.

Non-use of the Machine for a long time

In case of no—use of the IFP for a long time, such as in case of holidays, please make sure to unplug the plug to prevent any possible dangers caused by power supply ripple from lightning.



This symbol, affixed to the product or its packaging, indicates that the product must not be processed with household waste. It must be brought to an electric and electronic waste collection point for recycling and disposal. By the appropriate disposal of this product, you also help in preventing potentially negative consequences for the environment and human health. The recycling of materials helps preserve our natural resources. For further information regarding the recycling of this product, please contact your municipality, local waste disposal centre or the store where the product was purchased.

Certificazioni



FCC This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.



ENERGY STAR This is a voluntary program of the United States Environmental Protection Agency (EPA) that helps businesses and individuals save money and protect the environment through superior energy-efficient products. Products bearing the ENERGY STAR logo help prevent greenhouse gas emissions by meeting strict energy efficiency guidelines set by the EPA.

The following logo appears on all ENERGY STAR certified models:

This product qualifies for ENERGY STAR in the "Standard Mode" setting, which is the setting that enables energy savings.

Changing the image settings in Standard Mode or enabling other features may increase energy consumption and could exceed the limits required for ENERGY STAR certification. Visit www.energystar.gov for more information about the ENERGY STAR program.



www.HELGI-europe.com

HELGI Europe
education@helgi-europe.com
business@helgi-europe.com